

ЗАЯВЛЕНИЕ ЗА ВРЪЩАНЕ

на стока в срок до 14 дни от закупуването

От дата: г.

Данни за клиент:

Трите имена:

Телефон:

E-mail:

Адрес:

Данни за продукт:

Тип продукт:

Модел на продукта:

Желя да упражня правото си на:

- Връщане и замяна на продукта
- Връщане и възстановяване на платената сума

Банкова сметка - IBAN:

Имена на титуляра

Основание за връщане*:

** Това поле не е задължително, но ще ни помогне да отстраним проблем, ако сте наблюдавали такъв или да Ви предложим друг продукт ако желаете замяна.*

Запознат(а) съм с условията за връщане на стоки на „БИОЛЕНД БГ“ ООД, описани на следващата страница.

Подпис:

ИЗВАДКА ОТ УСЛОВИЯТА ЗА ВРЪЩАНЕ

Връщането на закупени артикули трябва да бъде в оригиналната опаковка и пълната окомплектовка на получения продукт, ако има такива. Върнатият продукт трябва да бъде без следи от употреба.

За текстил - артикулът не бива да бъде използван, деформиран, пран, замърсен или с други следи от употреба.

Транспортните разходи за връщането на продукта се поемат от клиента.

НЕ ПОДЛЕЖАТ НА ВРЪЩАНЕ :

- специални поръчки - персонализирани артикули, които се изработват по индивидуални изисквания на клиента. В тези случаи ще Ви уведомим предварително, че стоката е специална поръчка и за нея не важат условията за връщане;
- стока с лош вид и/или видими следи от употреба
- транспортни разходи, такси при плащане и наложен платеж (при връщане на продукти не се възстановяват разходите за транспорт, такси при плащане или наложен платеж, заплатени от Вас по време на покупката);

При върнати стоки, всички платени суми по поръчки се възстановяват по банков път, с изключение на сумите за куриерски такси. Сроктът за възстановяване на сумата на поръчка, относно рекламация е 5 дни от датата на получаване на върнатата пратка.

Пълните условия за връщане може да намерите на следния адрес:

<http://alissa.bg/връщане-и-рекламации/>

Разпечатайте, попълнете и изпратете този формуляр заедно със стоката на адрес:
ЕКОНТ Офис Технически Университет - Варна, за БИОЛЕНД БГ ООД / МОЛ Красимира Маркович. Ако имате въпроси, преди да изпратите стоката - свържете се с нас на 0899 108 594.

Моля обърнете внимание, че куриерските разходи за връщането на продуктите са за Ваша сметка!!!